

Artikel 1. Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

- a. De overeenkomst tussen AV-Tours & Safaris B.V., hierna te noemen AV-Tours & Safaris, en een reiziger komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van de offerte van AV-Tours & Safaris, middels het invullen, ondertekenen en retourneren van het boekingsformulier. Alle offertes van AV-Tours & Safaris zijn vrijblijvende offertes.
- b. Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
- c. Bij de reisduur vermelde dagen bevattende dagen van vertrek en aankomst. Deze zijn als gehele dagen gerekend ongeacht de vertrek- en aankomsttijd. Voor de vervoersonderdelen van de reis zullen de definitieve vertrek- en aankomsttijden worden vermeld in de reisbescheiden.
- d. AV-Tours & Safaris zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Artikel 2. Betaling

- a. Bij het totstandkomen van de overeenkomst dient een bedrag (aantbetaling) te worden voldaan dat gelijk is aan **20% van de totale overeengekomen reissom**, de kosten van de eventueel via AV-Tours & Safaris afgesloten verzekeringen **en het totaal van de vluchten en eventuele gorilla tracking**.
- b. Het restant van de reissom moet uiterlijk 56 dagen voor de dag van vertrek in het bezit zijn van AV-Tours & Safaris. Bij niet tijdige betaling is de reiziger van rechtswege in verzuim en heeft AV-Tours & Safaris het recht de overeenkomst te ontbinden. De reiziger is in dat geval de annuleringskosten ad 25% van de reissom aan AV-Tours & Safaris verschuldigd.

Artikel 3. Reissom

- a. De geoffreerde reissom is gebaseerd op prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze AV-Tours & Safaris bekend zijn op het moment van het verzenden van de offerte.
- b. In geval van een aanmerkelijke verhoging (waaronder moet worden verstaan een verhoging van 10% of meer) van de vervoerskosten (met inbegrip van de brandstofkosten) **en/of de wisselkoersen (USD of ZAR)**, kan AV-Tours & Safaris tot 20 dagen voor vertrek de overeengekomen reissom wijzigen.
- c. De reiziger kan, indien hij niet akkoord gaat met een verhoging van de reissom als bedoeld onder sub b., de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring ontbinden. De ontbinding dient binnen drie werkdagen na kennisgeving van de prijsverhoging door de reiziger te geschieden. Gemaakte kosten voor vluchten gelden ten alle tijden 100% annuleringskosten

Artikel 4. Informatie

- a. De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort en het vereiste visum.
- b. Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen en kosten voor zijn rekening.

Artikel 5. Annulering door de reiziger

- a. Indien de overeenkomst wordt geannuleerd, zijn voor iedere reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten annuleringskosten verschuldigd volgens de volgende bepalingen:
 1. bij annulering tot 56 dagen voor de dag van vertrek: 25% van de reissom;
 2. bij annulering vanaf de 56ste dag (inclusief) tot de 28ste dag voor de dag van vertrek: 50% van de reissom;
 3. bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 14e dag voor de dag van vertrek: 75% van de reissom;
 4. bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de dag van aankomst of later: de volle reissom.
- b. Voor de vluchten geldt ten alle tijde: 100% annuleringskosten.
- c. Een annulering door de reiziger wordt alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren. Annulering buiten deze kantooruren wordt geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag. Een annulering dient altijd schriftelijk te worden gemeld bij AV-Tours & Safaris.
- d. Bij het annuleren van een groepsreisdeelname zijn wij tevens genoodzaakt om een deel van de lokale vervoerskosten in rekening te brengen (tot maximaal 20 procent van uw reissom).

Artikel 6. Ontbinding; wijziging

- a. AV-Tours & Safaris heeft het recht de overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal.
- b. AV-Tours & Safaris heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op één of meer punten te wijzigen. Indien de wijziging een nadeel van meer dan geringe betekenis voor de reiziger met zich brengt kan deze de overeenkomst ontbinden middels een schriftelijke verklaring. De ontbinding dient binnen drie werkdagen na ontvangst van het bericht over de wijziging door de reiziger te geschieden.

- c. In geval van ontbinding en wijziging als bedoeld onder sub a. en b. van dit artikel ontstaat geen verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- a. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de bedoelde verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de reisleiding, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Als de klacht niet bevredigend wordt opgelost moet deze uiterlijk binnen één maand na terugkeer in Nederland schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij AV-Tours & Safaris.
- b. AV-Tours & Safaris is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en een redelijke wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
- c. Indien AV-Tours & Safaris aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van AV-Tours & Safaris in het desbetreffende geval aanspraak geeft. Indien bedoelde verzekering geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid van AV-Tours & Safaris beperkt tot een bedrag gelijk aan driemaal de overeengekomen reissom.
- d. Bij het inschakelen van derden door AV-Tours & Safaris zal zij steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. AV-Tours & Safaris is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk. AV-Tours & Safaris is evenmin aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering.
- e. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van AV-Tours & Safaris of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 8. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan AV-Tours & Safaris zijn toe te rekenen. Hieronder zijn mede begrepen:

- de situatie dat de tekortkoming is toe te rekenen aan de reiziger;
- de situatie dat de tekortkoming is toe te rekenen aan een derde voor wie AV-Tours & Safaris niet verantwoordelijk is;
- de situatie dat de tekortkoming een gevolg is van een gebeurtenis die AV-Tours & Safaris of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid niet kon worden voorzien of verholpen;
- de omstandigheid dat AV-Tours & Safaris een prestatie die van belang is in verband met de door haarzelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt;
- overheidsmaatregelen die AV-Tours & Safaris verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen.

Artikel 9. Verplichtingen van de reiziger

- a. De reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van AV-Tours & Safaris ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet-naleving van deze aanwijzingen en door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.
- b. De reiziger die zodanige last of hinder oplevert of kan opleveren dat een goede uitvoering van de reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt kan door AV-Tours & Safaris van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van haar in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen, zonder dat de reiziger aanspraak op schadevergoeding kan maken. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 10. Rente en incassokosten; forumkeuze; toepasselijk recht

- a. De reiziger die niet tijdig aan een financiële verplichting jegens AV-Tours & Safaris heeft voldaan is over het nog verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, met een minimum van € 50,-.
- b. Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst zullen, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Zwolle, onverminderd het recht van AV-Tours & Safaris een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter. Indien de reiziger een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf heeft hij het recht gedurende een maand nadat AV-Tours & Safaris zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
- c. Op elke overeenkomst tussen AV-Tours & Safaris en de reiziger is Nederlands recht van toepassing.